

KEBIJAKAN PRIVASI PT OMARCO EDUSAV PRODUK

Berlaku mulai dari 27 Desember 2024

PENDAHULUAN

Sebelum mengakses dan/atau menggunakan Layanan Kami, Anda wajib membaca, memahami, mematuhi dan setuju untuk tunduk serta terikat dengan Kebijakan Privasi ini terlebih dahulu, termasuk perubahannya.

Dalam Kebijakan Privasi ini, Kami, PT OMARCO EDUSAV PRODUK (“OEP atau Kami”) menjelaskan bagaimana Kami akan memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisa, menyimpan, memperbaiki, melakukan pembaruan, menampilkan, mengumumkan, mentransfer, menyebarluaskan, mengungkapkan, menghapus, memusnahkan dan/atau melindungi Data Pribadi Anda (“Memproses Data Pribadi” atau “Pemrosesan Data Pribadi”). Kebijakan Privasi ini berlaku untuk semua pengguna dan/atau penyedia jasa dan/atau barang yang menjalin kerja sama dengan Kami dan/atau menggunakan/mengakses (selanjutnya disebut “Pengguna” atau “Anda”) pada situs web Kami, kecuali diatur pada Kebijakan Privasi terpisah.

Mohon dapat dibaca dan dipahami Kebijakan Privasi ini secara seksama untuk mengetahui bagaimana Kami mengimplementasikan praktik perlindungan data pribadi. Untuk mempermudah Anda dalam memahami Kebijakan Privasi ini, Kami telah merangkum bagian-bagian penting pada bagian Ringkasan.

A. PERSETUJUAN ATAS PEMROSESAN DATA

Dengan menyetujui Kebijakan Privasi, Anda dianggap: (i) telah membaca, memahami, dan menyetujui semua ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini, serta (ii) telah memberikan persetujuan kepada Kami untuk Memproses Data Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi. Dalam hal Anda mengungkapkan Data Pribadi baik bersifat umum maupun bersifat spesifik milik dan/atau berkaitan dengan “Pihak Lain” (pasangan, anggota keluarga, anak, karyawan, atau Subjek Data Pribadi selain pemberi Data Pribadi) untuk hal apapun sehubungan dengan pemanfaatan Layanan Kami, maka Anda meyakini dan menjamin bahwa Anda telah mendapatkan persetujuan dari Pihak Lain tersebut terkait sebagai pemilik Data Pribadi untuk dilakukannya pengungkapan kepada Kami. Dengan demikian, Anda mewakili Pihak Lain tersebut untuk menyetujui Pemrosesan Data Pribadi yang telah Kami lakukan. Kami dapat meminta bukti persetujuan dari Pihak Lain tersebut kepada Anda setiap saat, apabila diperlukan.

Anda menyatakan dan menjamin bahwa saat ini usia Anda minimal 18 (delapan belas) tahun atau sudah menikah dan tidak berada di bawah perwalian atau pengampuan, sehingga secara hukum Anda memiliki kapasitas dan berhak untuk mengikatkan diri pada ketentuan dalam Kebijakan Privasi dan pemberian persetujuan atas Kebijakan Privasi. Jika Anda tidak memenuhi ketentuan tersebut dan Anda tetap memberikan persetujuan atas Kebijakan Privasi ini, dengan ini Anda menjamin bahwa persetujuan wali atau pengampu Anda telah Anda terima, bagi Anda untuk melanjutkan pemanfaatan Layanan Kami. Lebih lanjut, Kami dapat meminta bukti persetujuan dari wali atau pengampu Anda kepada Anda setiap saat, apabila diperlukan.

Dalam penyediaan Layanan, Anda mengerti dan menyetujui bahwa Kami mungkin memproses data pribadi Anda yang bersifat spesifik berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, seperti namun tidak terbatas pada, pemrosesan data keuangan atau data pribadi anak untuk tujuan penyediaan Layanan.

Anda memiliki hak untuk dapat menarik persetujuan terhadap setiap atau seluruh Pemrosesan Data Pribadi Anda dengan memberikan permohonan secara tertulis kepada Kami melalui kontak yang disebutkan di Kebijakan Privasi ini. Anda juga dapat menarik persetujuan untuk menerima komunikasi tertentu dari Kami sehubungan dengan penyediaan Layanan dengan melakukan "opt-put" terhadapnya, opsi "berhenti menerima komunikasi tertentu" yang dapat Anda akses melalui pesan atau surat elektronik (email) yang telah Kami kirimkan, atau melalui opsi yang tersedia di setiap sarana komunikasi yang Kami pergunakan untuk menjangkau dan menghubungi Anda. Kami akan memproses Data Pribadi Anda sehubungan dengan permintaan penarikan dalam jangka waktu yang wajar terhitung sejak permintaan penarikan persetujuan tersebut diterima oleh Kami, dan selanjutnya tidak memproses Data Pribadi Anda, kecuali diwajibkan oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku (sebagaimana didefinisikan di bawah ini). Harap diketahui bahwa penarikan atas persetujuan oleh Anda mungkin akan mengakibatkan tidak dapat digunakannya beberapa Layanan yang Kami sediakan kepada Anda.

Dengan menggunakan Layanan, Anda setuju untuk mematuhi semua ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, syarat dan ketentuan atas aktivitas penggunaan Layanan yang relevan dan Kebijakan Privasi ini termasuk semua perubahannya yang akan Kami informasikan kepada Anda. Anda akan melakukan permohonan pemberhentian dan/atau pengunduran diri dari aktivitas Layanan ini jika Anda tidak setuju dengan bagian apapun dari syarat dan ketentuan atas aktivitas Layanan yang relevan dan Kebijakan Privasi ini.

Lebih lanjut, Anda dengan ini mengakui bahwa dengan penarikan persetujuan, Anda telah mengakibatkan penghentian Layanan, penghapusan akun, atau pengakhiran hubungan kontraktual Anda dengan Kami. Namun dengan ketentuan selalu bahwa hak dan kewajiban yang timbul sehubungan dengan hubungan kontraktual antara Anda dengan Kami harus tetap dipenuhi.

Anda memahami bahwa setelah Data Pribadi sehubungan dengan penyediaan Layanan diberikan kepada Kami, Anda dapat sewaktu-waktu memperbarui Data Pribadi Anda pada fitur pengaturan dalam aplikasi atau dengan menyampaikan permohonan kepada kontak Kami sebagaimana disebutkan pada bagian Hubungi Kami.

B. RINGKASAN

B.1 Perubahan terkait dengan Kebijakan Privasi

Kami akan memberi tahu Anda mengenai perubahan Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu melalui media penghubung yang relevan, termasuk namun tidak terbatas pada, pengumuman pada Layanan Kami dan/atau alamat email Anda yang telah terdaftar sesuai dengan akun Anda. Anda juga dapat memeriksa Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk memeriksa setiap pembaruan atau perubahan pada Kebijakan Privasi ini.

B.2. Data Pribadi yang Kami Kumpulkan

Saat Anda menggunakan Layanan Kami, Data Pribadi Anda termasuk data identitas pribadi dan/atau perusahaan, data kontak, data transaksi, data keuangan, data pembayaran, data pengiriman transaksi, data biometrik dan/atau data lokasi yang telah Anda berikan kepada Kami, akan Kami kumpulkan. Kami juga mengumpulkan data lain yang mungkin Anda berikan kepada Kami ketika Anda menggunakan Layanan Kami, termasuk Data Pribadi dalam bentuk non-elektronik, sebagaimana diperlukan. Apabila Anda memutuskan untuk tidak menyediakan data terkait, Kami mungkin menyediakan Layanan kepada Anda secara tidak optimal.

B.3. Penggunaan Data Pribadi

Kami menggunakan Data Pribadi yang telah Anda berikan untuk mengelola dan melakukan pemeliharaan terhadap akun Anda yang terdaftar pada Layanan Kami, berkomunikasi dengan Anda, dan menyediakan berbagai fitur, fasilitas dan fungsi bagi Anda sehubungan dengan penggunaan Layanan Kami.

Apabila Anda merupakan pihak penyedia layanan, Kami akan menggunakan data yang Anda miliki untuk memadankan kesesuaian layanan yang Anda berikan kepada para pengguna, mengatur dan mengelola akun Anda yang terdaftar pada Layanan Kami, berkomunikasi dengan Anda, dan menyediakan kepada Anda berbagai fitur, fasilitas dan fungsi yang tersedia di Layanan Kami sesuai dengan lingkup layanan yang Anda berikan.

Kami akan menggunakan Data Pribadi Anda yang telah Kami peroleh dan kumpulkan untuk melakukan pemeliharaan sistem Layanan, menyesuaikan produk dan Layanan Kami dengan preferensi Anda, dan menggunakan data Anda untuk melakukan kegiatan pemasaran produk, fasilitas, promosi, dan layanan lainnya kepada Anda oleh Kami maupun oleh perusahaan dalam afiliasi, mitra, agen, dan pihak ketiga lainnya yang ditunjuk oleh Kami berdasarkan perjanjian kerjasama (yang didasari dengan persetujuan Anda sebagaimana diwajibkan oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku).

B.4. Subjek Pengungkapan Data Pribadi

Kami akan membagikan Data Pribadi Anda dengan perusahaan afiliasi, mitra, rekanan, dan/atau pihak ketiga lainnya yang didasari oleh perjanjian kerahasiaan, sebagaimana diperlukan, untuk memfasilitasi layanan untuk dan/atau oleh Anda, sejauh yang diperlukan untuk menyediakan layanan mereka, termasuk namun tidak terbatas pada, pemrosesan transaksi, pengiriman dan/atau penyediaan produk, pembangunan dan/atau perenovasian warehouse atau gerai, pengembangan dan pemeliharaan aplikasi, pelaksanaan aktivitas pemasaran, melakukan pengurusan klaim dan verifikasi asuransi.

Layanan pihak ketiga ini Kami pergunakan semata-mata untuk mengolah data Anda dengan tujuan sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini. Sebagaimana diperlukan, Kami mungkin akan membagikan data Anda dengan lembaga pemerintah dan otoritas terkait lainnya yang didasari dengan perintah yang sah sebagaimana diwajibkan oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku.

Kami juga mungkin akan melakukan pengungkapan Data Pribadi Anda melalui pengumuman dan/atau publikasi lainnya kepada Pengguna Layanan lain dalam lingkup publik untuk memfasilitasi publikasi, termasuk namun tidak terbatas pada, pemasaran, komunikasi, dan/atau pemberitahuan terkait pemenang.

B.5. Lingkup Pemrosesan Data Pribadi

Kami melakukan Pemrosesan Data Pribadi Anda baik di Indonesia maupun di luar wilayah Indonesia. Kami juga dapat melakukan penampilan, transfer, dan pengungkapan terhadap Data Pribadi Anda pada afiliasi Kami dan mitra pihak ketiga di luar wilayah Indonesia untuk tujuan-tujuan yang selanjutnya akan dijelaskan melalui Kebijakan Privasi ini.

B.6. Pemenuhan hak Anda

Anda memiliki berbagai hak sebagai subjek data terhadap Data Pribadi Anda berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku.

Apabila Anda hendak mengajukan permohonan pelaksanaan hak subjek data terhadap Data Pribadi yang Anda miliki, Anda dapat mengajukan permohonan kepada Kami dengan menghubungi Kami pada kontak yang telah disediakan di Kebijakan Privasi ini. Secara khusus, terkait dengan pemenuhan hak hukum Anda sebagai subjek data sebagaimana dilindungi oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku, Anda dapat menghubungi care@edusav.com untuk mengajukan permohonan pemenuhan terkait. Dengan diajukannya permohonan penghapusan akun, Anda telah setuju untuk menerima informasi tindak lanjut yang akan Kami kirimkan kepada Anda melalui data kontak yang Anda berikan kepada Kami.

B.7. Jangka waktu Pemrosesan Data Pribadi

Kami akan melakukan Pemrosesan Data Pribadi Anda selama Anda memberikan dan tidak melakukan pencabutan atas persetujuan yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pemerolehan dan pengumpulan Data Pribadi tersebut. Kami akan menyimpan Data Pribadi Anda selama Kami melakukan Pemrosesan Data, untuk memenuhi kewajiban hukum, selama Data Pribadi tersebut masih berada dalam jangka waktu retensi yang ditetapkan oleh Kami sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku, dan/atau selama Data Pribadi tersebut berhubungan dengan tujuan-tujuan yang ada saat informasi dikumpulkan.

B.8. Kontak

Apabila Anda memiliki pertanyaan, keluhan, atau hendak mengajukan permohonan pelaksanaan hak subjek data terhadap Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami, Anda dapat menghubungi Kami melalui kontak yang Kami sertakan pada bagian Hubungi Kami.

Anda dapat menemukan keterangan lebih lanjut mengenai hal yang telah dijelaskan di atas pada uraian di bawah ini.

1. DATA PRIBADI APA SAJA YANG KAMI KUMPULKAN

“Data Pribadi” berarti setiap data tentang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau non-elektronik.

Data Pribadi terbagi menjadi 2 (dua) klasifikasi yaitu Data Pribadi yang bersifat spesifik dan Data Pribadi yang bersifat umum. Data Pribadi yang bersifat umum meliputi nama lengkap, jenis kelamin, kewarganegaraan, agama, status perkawinan dan/atau Data Pribadi yang dikombinasikan untuk mengidentifikasi seseorang (termasuk namun tidak terbatas pada paspor dan identitas lainnya seperti foto, nomor telepon Pengguna dan bukan Pengguna yang berada pada daftar kontak Anda). Adapun Data Pribadi yang bersifat spesifik meliputi data dan informasi kesehatan, data biometrik, data genetika, catatan kejahatan, data pribadi anak, data keuangan pribadi, dan/atau data lainnya sesuai dengan ketentuan perundang-undangan. Lebih lanjut, data apa pun yang dikaitkan dan/atau digabungkan dengan Data Pribadi, maka data tersebut juga akan diklasifikasikan sebagai Data Pribadi.

Pada Kebijakan Privasi ini, peraturan perundang-undangan yang berlaku berarti seluruh undang-undang, peraturan, ketentuan, kebijakan, pengesahan dari pemerintah atau otoritas negara lainnya, putusan peradilan, pedoman kebijakan, yang berlaku hingga Kebijakan Privasi ini diterbitkan dan sepanjang Kebijakan Privasi ini berlaku, termasuk di antaranya Undang-Undang Nomor 27 Tahun

2022 tentang Pelindungan Data Pribadi dan peraturan pelaksanaannya (“Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku”).

Seluruh Data Pribadi yang Kami kumpulkan bergantung pada klasifikasi data yang diperlukan sesuai dengan dasar, tujuan, dan keadaan pengumpulan dalam siklus Pemrosesan Data Pribadi. Selain itu, Data Pribadi terkait Kami kumpulkan berdasarkan kebutuhan Layanan atau pola aktivitas transaksi Anda pada Layanan Kami.

Sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku, Kami memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, memperbaiki, memperbarui, menampilkan, mengumumkan, mentransfer, menyebarkan, mengungkapkan dan/atau menghapus dan memusnahkan Data Pribadi yang telah Kami klasifikasikan sebagai berikut:

- a. Data Individu termasuk nama lengkap, Kartu Tanda Penduduk (KTP), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), jenis kelamin, tempat dan tanggal lahir, nomor member, alamat yang terdapat pada dokumen identitas resmi Anda, alamat tinggal, alamat pengiriman, alamat email, nomor telepon seluler, nomor telepon rumah dan termasuk diantaranya data individu sehubungan dengan Perseroan seperti nama lengkap Direktur Utama atau perwakilan entitas, nama lengkap penanggung jawab, NPWP dan KTP penanggung jawab, nomor telepon penanggung jawab, dan email penanggung jawab.
- b. Data Transaksi mencakup riwayat pembelian atau pesanan, minat, preferensi, kritik dan saran, tanggapan survei Anda, sehubungan dengan Pengguna, jenis layanan yang dicari, perincian mengenai pengambilan dan/atau pengiriman, dan jenis layanan yang dapat diterima pada saat itu.
- c. Data Keuangan dan Pembayaran termasuk rincian rekening bank dan kartu pembayaran seperti jenis kartu atau rekening pembayaran yang digunakan, nama penerbit kartu atau rekening pembayaran tersebut, nama pemegang kartu atau rekening pembayaran tersebut, nomor identifikasi rekening tersebut atau kartu pembayaran, kode verifikasi kartu pembayaran atau akun tersebut, dan tanggal kadaluarsa kartu pembayaran atau akun tersebut, sebagaimana berlaku, data virtual account, riwayat keuangan termasuk namun tidak terbatas pada riwayat transaksi kartu pembayaran atau rekening, rincian kartu pembayaran atau rekening, data yang berkaitan dengan penggunaan, pembayaran, rincian penerima (termasuk rincian rekening mereka), metode pembayaran yang digunakan, jumlah pembayaran yang dibayarkan, rincian tagihan, dan rincian faktur.
- d. Data Teknis termasuk rincian tentang penggunaan Anda atas Layanan Kami seperti identifikasi yang dihasilkan oleh Layanan (user id), layanan pesanan dalam aplikasi, layanan pencarian dalam aplikasi, alamat protokol internet (IP), data sebagai halaman web yang dilihat sebelumnya atau sesudahnya, durasi setiap kunjungan/sesi, identitas (ID) perangkat internet atau alamat kontrol akses media, ID periklanan dan informasi perangkat lainnya termasuk informasi mengenai produsen, model, dan sistem operasi perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses aplikasi, crash logs, dan informasi mengenai aplikasi yang Anda install pada perangkat Anda.
- e. Data Perangkat termasuk data perangkat, diantaranya jenis perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses aplikasi, termasuk model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, nomor IMEI, nama file dan versinya, pilihan bahasa, pengenalan perangkat unik, pengenalan iklan, nomor seri, informasi gerakan perangkat, dan/atau informasi jaringan seluler.
- f. Data Catatan (log) termasuk catatan pada server yang menerima data seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur Layanan atau laman yang dilihat, proses kerja

Layanan dan aktivitas sistem lainnya, jenis peramban (browser), dan/atau situs atau layanan pihak ketiga yang Pengguna gunakan sebelum berinteraksi dengan Layanan.

- g. Data Lokasi termasuk data lokasi geografis waktu-nyata (real-time) Anda.

Kami dapat :

- a. membuat, menggunakan, melisensikan, atau mengungkapkan gabungan dari Data Pribadi Anda dalam bentuk data statistik atau demografi untuk tujuan apa pun yang wajar. Data Gabungan dapat berasal dari Data Pribadi Anda tetapi tidak akan dianggap sebagai Data Pribadi karena data ini tidak akan secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan identitas Anda; dan/atau
- b. membuat, menggunakan, melisensikan atau mengungkapkan Data Pribadi yang tersedia dengan catatan bahwa untuk melakukan kedua hal di atas Kami akan memastikan: (i) bahwa elemen untuk mengidentifikasi individu tertentu telah dihapus sedemikian rupa sehingga data, sendiri atau bersama-sama dengan data lain yang tersedia, tidak dapat dikaitkan atau dihubungkan dengan atau tidak dapat mengidentifikasi siapapun, dan (ii) data tersebut kemudian digabungkan dengan data serupa sehingga data asli membentuk bagian dari kumpulan data yang lebih besar.

2. BAGAIMANA KAMI MENGUMPULKAN DATA PRIBADI ANDA

Data Pribadi yang Kami kumpulkan dapat diberikan oleh Anda secara langsung atau oleh pihak ketiga (misalnya: ketika Anda mendaftar atau menggunakan Layanan, ketika Anda menghubungi layanan pelanggan Kami, atau sebaliknya ketika Anda menyediakan Data Pribadi kepada Kami). Kami dapat mengumpulkan data dalam berbagai macam bentuk dan tujuan (termasuk tujuan yang diizinkan berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku), yaitu sebagai berikut:

- a. Data yang Kami kumpulkan secara langsung

Anda dapat memberikan kepada Kami Data Individu, Data Kontak, Data Transaksi, Data Keuangan dan Data Pembayaran, termasuk dalam keadaan di mana hal tersebut diminta oleh Kami atau dalam keadaan diharuskan oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku, saat berinteraksi dengan Kami secara langsung atau berkorespondensi dengan Kami melalui surat, email atau lainnya. Hal ini termasuk Data Pribadi yang Anda sediakan ketika Anda:

- i. mendaftar dan membuat sebuah akun menggunakan Layanan;
- ii. menggunakan Layanan, termasuk jika Anda mendaftar sebagai vendor atau menggunakan Layanan sebagai pengguna;
- iii. melakukan pembayaran dengan menggunakan metode yang tersedia termasuk namun tidak terbatas pembayaran menggunakan kartu kredit, virtual account, transfer perbankan, fasilitas uang elektronik dan/atau dompet elektronik (baik sebagai pembayar atau penerima);
- iv. mendaftar sebagai pemilik akun terdaftar atau terverifikasi dari sebuah fasilitas uang elektronik;
- v. menambahkan sumber pendanaan untuk pembayaran pada Layanan; dan
- vi. memberikan masukan atau menghubungi Kami.

b. Data yang Kami kumpulkan setiap Anda menggunakan Layanan

Anda dapat memberi Kami Data Teknis, Data Perangkat, Data Catatan, dan/atau Data Lokasi setiap kali Anda menggunakan dan/atau mengunjungi Layanan. Setiap kali Anda mengakses Layanan melalui perangkat seluler Anda, Kami akan melacak dan mengumpulkan data lokasi geografis Anda secara waktu-nyata (real-time). Dalam beberapa situasi, Anda akan diminta untuk mengaktifkan Global Positioning System (GPS) pada perangkat seluler Anda agar Kami dapat memberikan Anda pengalaman yang lebih baik dalam menggunakan Layanan (misalnya, untuk mengidentifikasi toko ritel Kami terdekat dengan Anda). Anda selalu dapat memilih untuk menonaktifkan data pelacakan lokasi geografis pada perangkat seluler Anda untuk sementara. Namun, hal itu dapat mempengaruhi fungsi yang tersedia pada Layanan.

Jika Anda menggunakan dan/atau ketika pembayaran atau transfer dilakukan melalui fasilitas uang elektronik dan/atau dompet elektronik yang tersedia pada Layanan Kami (baik sebagai pembayar atau penerima), Kami dapat mengumpulkan Data Keuangan dan Data Pembayaran tertentu terkait dengan pembayaran dan transfer tersebut.

Selain itu, setiap kali Anda menggunakan dan/atau mengunjungi Layanan, informasi tertentu juga dapat dikumpulkan secara otomatis menggunakan cookies. Cookies adalah data yang dikirim dari situs dan disimpan di komputer atau perangkat elektronik Anda saat Anda menggunakan Layanan Kami yang merekam data tentang, termasuk namun tidak terbatas pada, komputer atau perangkat elektronik Anda; informasi web browser; kapan Anda mengakses Layanan Kami; dan aktivitas yang Anda lakukan selama menggunakan Layanan Kami. Kami menggunakan cookies untuk melacak aktivitas Anda hanya sebatas untuk keperluan meningkatkan penyediaan layanan Kami kepada Anda.

Dengan Cookies, Kami dapat mengidentifikasi Anda ketika Anda mengunjungi dan menggunakan Layanan; menyimpan informasi tentang preferensi dan konfigurasi Anda (seperti barang yang ditambahkan Anda dalam keranjang belanja, mengklik tombol tertentu, masuk, atau merekam halaman mana yang dikunjungi sebelumnya); menampilkan iklan yang relevan bagi Anda; serta membantu Kami menganalisis penggunaan dan kinerja situs.

Sebagian besar perangkat seluler dan browser internet mendukung penggunaan cookies; tetapi Anda dapat menyesuaikan pengaturan pada perangkat seluler atau browser internet Anda untuk menolak beberapa jenis cookies tertentu atau cookies spesifik tertentu. Perangkat seluler dan/atau browser Anda juga memungkinkan Anda untuk menghapus cookies apa pun yang sebelumnya telah disimpan kapan pun. Namun, dengan menolak Cookies, Anda mungkin tidak dapat menggunakan fitur dan menikmati Layanan secara optimal dan terpersonalisasi.

Kami juga mungkin menggunakan fitur-fitur yang disediakan oleh pihak ketiga dalam rangka meningkatkan layanan dan konten Kami, termasuk diantaranya ialah penilaian, penyesuaian, dan penyajian penawaran kepada Anda berdasarkan minat atau riwayat kunjungan Anda. Jika Anda tidak ingin penawaran ditampilkan berdasarkan penyesuaian tersebut, maka Anda dapat mengaturnya melalui browser.

c. Data yang Kami kumpulkan dari pihak ketiga

Kami juga dapat mengumpulkan Data Pribadi Anda dari pihak ketiga (termasuk agen, vendor, pemasok, kontraktor, mitra, institusi pemerintah dan pihak lainnya yang menyediakan layanan kepada Kami, mengumpulkan Data Pribadi dan/atau melakukan tugas atas nama Kami, atau dengan pihak yang melakukan kerja sama dengan Kami). Dalam kondisi tersebut, Kami hanya akan

mengumpulkan Data Pribadi Anda untuk atau sehubungan dengan tujuan yang melibatkan pihak ketiga tersebut atau tujuan kerja sama Kami dengan pihak ketiga tersebut (tergantung pada kondisinya). Khususnya pada saat Anda mendaftarkan kartu pembayaran atau rekening melalui Layanan dan/atau mengakses, menambahkan dan/atau menghubungkan kartu pembayaran atau rekening Anda pada Layanan, Kami dapat mengumpulkan informasi keuangan tertentu dan catatan finansial Anda (termasuk tetapi tidak terbatas pada catatan transaksi, rincian dan penempatan kartu pembayaran atau rekening, dan/atau status dan negara kartu pembayaran atau rekening Anda) dari penerbit kredensial pembayaran tersebut atau dari pihak ketiga lainnya.

d. Data yang Kami kumpulkan dari Data tentang pihak ketiga yang Anda berikan kepada Kami

Anda dapat memberikan kepada Kami Data Pribadi yang berkaitan dengan individu pihak ketiga lainnya (termasuk Data Pribadi yang berkaitan dengan pasangan Anda, anggota keluarga, teman, atau individu lain). Dalam kondisi tersebut, Anda dengan ini menyatakan bahwa persetujuan dari individu pihak ketiga lainnya tersebut untuk diungkapkan kepada Kami telah Anda miliki sebelumnya. Untuk hal tersebut, mohon mengacu pada bagian “Persetujuan Atas Pemrosesan Data” di atas, untuk informasi lebih lanjut.

Saat Kami melakukan pengumpulan Data Pribadi Anda yang Anda berikan secara langsung, melalui Layanan, dikumpulkan dari pihak ketiga, maupun Data Pribadi pihak ketiga yang Anda berikan kepada Kami berdasarkan hukum dan/atau perjanjian yang Kami adakan dengan Anda, namun Anda sama sekali tidak menyediakan Data Pribadi tersebut atau menyediakan Data Pribadi namun tidak dilengkapi dengan baik kepada Kami pada saat diperlukan, Kami mungkin tidak dapat mengimplementasikan Layanan dan melaksanakan perjanjian Kami dengan Anda yang telah ada dan/atau sedang dirumuskan.

3. TUJUAN PEMANFAATAN DAN PEMROSESAN DATA PRIBADI

Kami dapat menggunakan Data Pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan sebagai berikut maupun untuk tujuan lain yang diizinkan oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku ("Tujuan"):

- a. Jika Anda adalah pengguna, Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda:
 - i. untuk mengidentifikasi dan mendaftarkan Anda sebagai pengguna dan untuk membuat, memverifikasi, menonaktifkan, atau mengelola akun Anda pada Layanan Kami atau layanan afiliasi Kami lainnya;
 - ii. untuk memfasilitasi atau memungkinkan verifikasi apapun yang menurut pertimbangan Kami diperlukan, termasuk menerapkan Prinsip Mengenali Pengguna Jasa (jika dibutuhkan);
 - iii. untuk memungkinkan Kami untuk menyediakan Layanan, termasuk Layanan yang telah tersedia, Layanan yang Anda minta, dan Layanan yang akan tersedia mendatang;
 - iv. untuk mengolah dan memfasilitasi pesanan dan transaksi pembayaran yang Anda lakukan, termasuk sebagaimana berlaku, transaksi yang dilakukan melalui kartu pembayaran, uang elektronik dan/atau dompet elektronik, atau rekening yang tersedia pada Layanan;
 - v. untuk memberitahu Anda atas transaksi atau aktivitas yang terjadi dalam Layanan atau sistem lain yang terhubung dengan Layanan Kami;

- vi. untuk berkomunikasi dengan Anda dan mengirimkan Anda informasi sehubungan dengan penggunaan Layanan;
 - vii. untuk memberitahu Anda mengenai segala pembaruan pada Layanan atau perubahan pada Layanan yang disediakan;
 - viii. untuk mengolah, memproses, menyelesaikan dan menanggapi keluhan, permasalahan, pertanyaan dan saran yang diterima dari Anda;
 - ix. untuk melakukan pemeliharaan, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan Layanan untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Anda sebagai pengguna;
 - x. untuk memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis Anda termasuk kebiasaan dan penggunaan berbagai kegiatan yang tersedia di Layanan, kegiatan mana dapat dilakukan oleh Kami ataupun afiliasi Kami;
 - xi. untuk menawarkan atau menyediakan Layanan dari afiliasi atau mitra Kami; dan
 - xii. untuk mengirimkan Anda informasi terkait dengan pemasaran, iklan, voucher, survei, dan informasi secara langsung atau tertarget, dan informasi tentang penawaran atau promosi khusus dan saat acara, promosi, fitur, atau peluncuran tersebut terjadi.
- b. Jika Anda adalah pihak penyedia jasa dan/atau barang pada Layanan Kami, termasuk namun tidak terbatas pada vendor, mitra dan rekanan, Kami dapat memanfaatkan Data Pribadi yang Anda berikan:
- i. untuk mendaftarkan Anda sebagai penyedia jasa dan/atau barang pada Layanan Kami dan membuat, mengelola atau memverifikasi akun Anda pada Layanan Kami;
 - ii. untuk memverifikasi setiap hal yang mungkin menurut Kami dapat dipertimbangkan untuk dilakukan sebelum menempatkan Anda sebagai pihak penyedia jasa dan/atau barang pada Layanan Kami, termasuk untuk menerapkan Prinsip Mengenali Pengguna Jasa (jika dibutuhkan);
 - iii. untuk memudahkan Anda dalam melakukan penyediaan jasa dan/atau barang kepada pengguna;
 - iv. untuk memfasilitasi pembayaran kepada Anda sehubungan dengan penyediaan jasa dan/atau barang yang telah Anda berikan kepada pengguna, termasuk pembayaran yang dilakukan dengan jasa pembayaran;
 - v. untuk bertukar dan/atau mengirimkan informasi terkait dengan penyediaan jasa dan/atau barang oleh Anda, termasuk untuk menjembatani komunikasi antara pengguna dengan Anda terkait dengan pesanan, dan sebaliknya;
 - vi. untuk memberikan pemberitahuan dan pembaruan pada Layanan atau perubahan cara penyediaan jasa dan/atau barang pada Layanan Kami kepada Anda;
 - vii. untuk memberikan laporan dan menerima, mengelola, serta menyampaikan saran dari pengguna kepada Anda terkait dengan penyediaan jasa dan/atau barang yang telah Anda berikan kepada pengguna;
 - viii. untuk memelihara, mengembangkan, dan melakukan personalisasi Layanan untuk memenuhi kebutuhan Anda sebagai penyedia jasa dan/atau barang pada Layanan Kami;
 - ix. untuk menganalisis aktivitas, perilaku, dan kebiasaan Anda dalam melakukan penyediaan jasa dan/atau barang melalui Layanan yang Kami sediakan; dan
 - x. untuk menawarkan penyediaan jasa dan/atau barang oleh Anda kepada afiliasi atau mitra Kami.

- c. Kami juga dapat menggunakan Data Pribadi yang Anda berikan secara lebih umum untuk tujuan-tujuan sebagai berikut (walaupun dalam kasus tertentu Kami akan bertindak secara wajar dan tidak menggunakan Data Pribadi Anda lebih dari apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut):
- i. untuk melakukan proses dan fungsi bisnis terkait;
 - ii. untuk memantau penggunaan Layanan dan mengelola, mendukung serta meningkatkan efisiensi kinerja, perkembangan, pengalaman Pengguna dan fungsi-fungsi Layanan;
 - iii. untuk menyediakan bantuan sehubungan dengan dan untuk menyelesaikan kesulitan teknis atau masalah operasional dengan Layanan;
 - iv. untuk menghasilkan informasi statistik dan data analitik untuk tujuan pengujian, penelitian, analisis, pengembangan produk, kemitraan komersial, dan kerja sama;
 - v. untuk mencegah, mendeteksi dan menyelidiki segala transaksi yang mencurigakan atau kegiatan yang dilarang, ilegal, tidak sah, atau curang;
 - vi. untuk memfasilitasi transaksi aset bisnis (yang dapat berupa penggabungan, akuisisi, atau penjualan aset) yang melibatkan Kami dan/atau afiliasi Kami;
 - vii. untuk memungkinkan Kami mematuhi semua kewajiban berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada menanggapi permintaan, penyelidikan, atau keputusan sesuai dengan peraturan, mematuhi persyaratan pengarsipan, pelaporan, dan perizinan yang disyaratkan oleh hukum atau Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku dan melakukan pemeriksaan audit, uji tuntas dan penyelidikan; dan
 - viii. untuk tujuan lain yang Kami beritahukan kepada Anda, dan apabila disyaratkan oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku, yang Kami memperoleh persetujuannya dari Anda;

4. BAGAIMANA KAMI MENGUNGKAPKAN DATA PRIBADI ANDA KEPADA PIHAK LAIN

Kami dapat mengungkapkan, memberikan akses atau membagikan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga lainnya untuk tujuan sebagai berikut ini serta untuk tujuan lain yang diizinkan oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku:

- i. apabila Anda adalah pengguna, untuk memungkinkan penyedia jasa dan/atau barang dalam memberikan Layanan, memproses atau mengirimkan pesanan, termasuk untuk menghubungi Anda;
- ii. apabila Anda adalah penyedia jasa dan/atau barang, untuk memungkinkan pengguna untuk meminta atau menerima penyediaan jasa dan/atau barang dari Anda, termasuk untuk menghubungi Anda dan menyelenggarakan promosi, kontes, atau layanan khusus yang tersedia pada Layanan;
- iii. menanggapi pertanyaan mengenai regulasi, penyelidikan, keputusan, dan pelaporan, untuk mematuhi persyaratan dan ketentuan pengarsipan, sebagaimana yang ditentukan dalam Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku;
- iv. apabila diinstruksikan, diminta, atau disyaratkan oleh pemerintah yang berwenang, untuk tujuan sebagaimana disebutkan dalam surat, kebijakan pemerintah, peraturan pemerintah atau Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku lainnya;

- v. untuk keperluan proses hukum, apabila terdapat proses hukum dalam bentuk apapun antara Anda dengan Kami, ataupun antara Anda dengan pihak lain, sehubungan atau terkait dengan Layanan;
- vi. sehubungan dengan segala proses verifikasi Kami atau pihak ketiga yang telah Kami tunjuk, yang diperlukan sebelum penyedia jasa dan/atau barang menyediakan jasa dan/atau barangnya kepada Anda atau pendaftaran Anda sebagai Pengguna, termasuk untuk menerapkan Prinsip Mengenali Pengguna Jasa oleh Kami;
- vii. untuk menangani apabila terdapat keadaan darurat terkait kesehatan atau keselamatan Anda. Secara khusus, apabila terkait dengan kepentingan umum, kami dapat membagikan Data Pribadi Anda kepada otoritas pemerintah yang berwenang dan/atau otoritas lainnya yang ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau berada dalam lingkup kerja sama dengan Kami, untuk tujuan pelacakan kontak, mendukung inisiatif, kebijakan, atau program pemerintah, dan tujuan lainnya sebagaimana dibutuhkan secara wajar;
- viii. apabila terjadi penggabungan, penjualan aset, konsolidasi atau restrukturisasi, pembiayaan atau akuisisi semua atau sebagian dari bisnis Kami oleh atau terhadap perusahaan lain, untuk keperluan transaksi tersebut (bahkan jika kemudian transaksi tidak dilanjutkan);
- ix. sehubungan dengan proses klaim dan verifikasi asuransi, Kami akan memberikan Data Pribadi Anda untuk tujuan pemrosesan klaim asuransi kepada perusahaan asuransi yang bekerja sama atau berkolaborasi dengan Kami;
- x. kepada pihak ketiga (termasuk vendor, penyedia barang, mitra, dan pihak lain yang melakukan penyediaan jasa dan/atau barang kepada Kami atau Anda atau pihak lain yang mengadakan kerja sama komersial dengan kami), sehubungan dengan tujuan di mana pihak ketiga tersebut terlibat untuk melaksanakan pengungkapan kepada pihak terkait dalam memproses transaksi Anda atau tujuan kerja sama Kami dengan pihak ketiga tersebut (sebagaimana berlaku), yang mungkin mencakup ketentuan yang memperbolehkan pihak ketiga tersebut untuk melakukan aktivitas pemasaran produk atau jasa dan/atau barang kepada Anda, atau melakukan kegiatan lain termasuk penelitian, analisis, dan pengembangan produk; dan
- xi. dengan afiliasi atau pihak ketiga lainnya yang membantu Kami dalam menyediakan Layanan, mengoperasikan bisnis (termasuk, ketika Anda memutuskan untuk berlangganan daftar email Kami, untuk tujuan pemasaran), untuk tujuan penilaian dan pemantauan atas risiko dan/atau kegiatan yang bertentangan dengan hukum (termasuk investigasinya, jika diperlukan), atau untuk tujuan pemrosesan data atas nama Kami;

Ketika Data Pribadi tidak diharuskan untuk dikaitkan dengan Anda, Kami akan dalam upaya wajar menghapus elemen dalam Data Pribadi tersebut yang dapat mengidentifikasi Anda sebelum mengungkapkan atau memberikan akses terhadap data tersebut kepada pihak ketiga yang bersangkutan.

Selain sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini, Kami dapat mengungkapkan dan membagikan Data Pribadi Anda jika Kami memberitahu Anda atau Kami telah memperoleh persetujuan Anda untuk pengungkapan atau pembagian tersebut.

5. BAGAIMANA KAMI MELAKUKAN RETENSI TERHADAP DATA PRIBADI ANDA

Data Pribadi Anda hanya akan disimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya, selama masa retensi atau selama penyimpanan tersebut diperlukan atau diperbolehkan oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku. Kami akan berhenti menyimpan

Data Pribadi Anda, setelah dianggap bahwa Data Pribadi tidak lagi diperlukan untuk pencapaian tujuan Pemrosesan Data Pribadi, terdapat penarikan kembali atas persetujuan Pemrosesan Data Pribadi oleh Anda, terdapat permintaan dari Anda, dan/atau penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan bisnis atau untuk memenuhi kewajiban hukum.

Kami akan menghapus dan/atau menghapus elemen yang dapat mengidentifikasi Anda dari Data Pribadi Pengguna yang ada di bawah kendali Kami apabila (i) Data Pribadi Pengguna tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya; (ii) berakhirnya masa retensi; dan (iii) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan kepatuhan menurut ketentuan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku.

Namun demikian, perlu diperhatikan bahwa masih ada kemungkinan bahwa beberapa Data Pribadi Anda disimpan atau dikuasai oleh pihak lain termasuk institusi pemerintah dengan cara tertentu. Dalam hal Kami membagikan Data Pribadi Anda kepada institusi pemerintah yang berwenang dan/atau institusi lainnya yang dapat ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan Kami, Anda menyetujui dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh institusi terkait akan mengikuti kebijakan penyimpanan data masing-masing institusi tersebut.

Data yang disampaikan melalui komunikasi antara pengguna dan penyedia layanan yang dilakukan selain melalui penggunaan Layanan (seperti melalui panggilan telepon, SMS, pesan seluler atau cara komunikasi lainnya dan pengumpulan atas Data Pribadi Anda oleh agen Kami) juga dapat disimpan dengan beberapa cara. Kami tidak mengizinkan Pemrosesan Data Pribadi antara pengguna dan penyedia layanan yang terjadi di luar Layanan Kami. Oleh karena itu, pengguna dan penyedia layanan bertanggung jawab penuh terhadap Pemrosesan Data Pribadi tersebut.

Sepanjang diizinkan oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku, Anda membebaskan Kami dari dan terhadap setiap dan segala klaim, kerugian, kewajiban, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi penuh) yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari setiap aktivitas yang dilakukan di luar Layanan kami.

6. TRANSFER DATA PRIBADI ANDA KE LUAR WILAYAH INDONESIA

Untuk melakukan penyimpanan Data Pribadi, Kami dapat mentransfer Data Pribadi Anda ke negara di luar wilayah Indonesia dimana penyimpanan Data Pribadi Anda dilakukan oleh Kami, penyedia layanan pihak ketiga, vendor, pemasok, mitra, kontraktor, atau afiliasi Kami.

Kami akan mematuhi seluruh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku dan menggunakan seluruh usaha yang terbaik untuk memastikan afiliasi Kami di negara lain dan seluruh pihak ketiga penyedia layanan menyediakan tingkat perlindungan yang setara dengan komitmen Kami dalam Kebijakan Privasi ini dan sebagaimana ditentukan berdasarkan hukum Indonesia.

Anda memahami dan menyetujui transfer Data Pribadi Anda keluar dari Indonesia sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

7. BAGAIMANA KAMI MENJAGA KERAHASIAAN DATA PRIBADI

Kami sangat menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda. Dalam hal ini, Kami akan melakukan langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda dijaga kerahasiaan dan

keamanannya, dan mengambil tindakan teknis dan organisasi yang wajar untuk melindungi Data Pribadi Anda dari perusakan yang melanggar hukum atau tidak disengaja, kehilangan yang tidak disengaja, bentuk pengolahan yang tidak sah atau melanggar hukum.

Namun demikian, Anda memahami dan menyetujui bahwa transmisi data melalui internet tidak pernah sepenuhnya aman, dan walaupun Kami berusaha untuk melakukan upaya terbaik Kami untuk mengamankan dan melindungi informasi dari akses, pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan oleh orang-orang yang tidak berwenang dan dari pengolahan yang bertentangan dengan hukum, kehilangan yang tidak disengaja, pemusnahan dan kerusakan atau risiko serupa, Kami tidak dapat menjamin keamanan informasi apa pun yang diberikan atau dikirimkan oleh Anda kepada Kami. Risiko terhadap setiap penyediaan atau transmisi Data Pribadi oleh Anda kepada Kami dengan cara demikian berada pada tangan Anda sendiri. Dalam hal Data Pribadi Anda dicuri akibat perangkat lunak berbahaya dan/atau malware dan/atau virus yang berasal dari perangkat Anda, Kami tidak akan bertanggung jawab atas risiko tersebut.

Maka dari itu, Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail akun Anda dan Anda wajib untuk tidak membagikan detail akun Anda, termasuk kata sandi Anda dan One Time Password (OTP) dengan siapapun, dan Anda harus selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang Anda gunakan.

8. BAGAIMANA ANDA MELAKSANAKAN HAK ANDA SEBAGAI SUBJEK DATA

Kami menghargai hak-hak Anda sebagai Subjek Data yang diberikan oleh Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku Anda, antara lain hak untuk melakukan pengkinian, koreksi dari dan/atau penghapusan terhadap Data Pribadi Anda yang berada dalam penguasaan dan kendali Kami. Oleh karena itu, Anda dapat menggunakan hak-hak ini dengan menghubungi Kami pada kontak yang telah disediakan di Kebijakan Privasi ini.

Kami dapat menolak permintaan Anda terhadap akses kepada, koreksi dari dan/atau penghapusan terhadap, sebagian atau semua Data Pribadi Anda yang Kami kuasai atau kendalikan jika diwajibkan atau diperlukan berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku. Hal ini termasuk dalam keadaan di mana Data Pribadi tersebut dapat berisi referensi kepada orang lain atau di mana permintaan untuk akses atau permintaan untuk mengoreksi atau menghapus adalah untuk alasan yang Kami anggap tidak relevan, tidak serius, atau mengada-ada atau terindikasi terkait tindakan pelanggaran ketentuan penggunaan atau dengan aktivitas ilegal atau pelanggaran hukum.

Sesuai Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku, Kami memiliki hak untuk membebaskan biaya administratif untuk setiap permintaan akses dan/atau koreksi.

9. BAGAIMANA ANDA MENGAJUKAN PERMINTAAN TERHADAP PELAKSANAAN HAK SUBJEK DATA

Untuk mengajukan permintaan, seperti penghapusan maupun perbaikan Data Pribadi Anda, serta hak lainnya sebagaimana dilindungi dalam Peraturan Perundang-Undangan Yang Berlaku, hal tersebut dapat Anda lakukan dengan menghubungi Kami melalui email ke alfacare@sat.co.id atau melalui kanal dalam Layanan.

10. SITUS WEB DAN LAYANAN LAIN

Layanan dan Materi Pemasaran (sebagaimana didefinisikan di bawah) dapat berisi tautan ke situs web atau aplikasi yang dioperasikan oleh pihak ketiga, termasuk diantaranya afiliasi Kami. Segala Pemrosesan Data Pribadi pada situs web maupun aplikasi tersebut sepenuhnya dikendalikan oleh pihak ketiga dan berada di bawah pertanggungjawaban pihak ketiga. Jika Anda setuju untuk mengakses situs web atau aplikasi yang dioperasikan oleh pihak ketiga tersebut, maka Anda tunduk pada syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi dari situs web atau aplikasi pihak ketiga. Oleh karena itu, Anda mengakui dan menyetujui untuk membaca syarat dan ketentuan dan kebijakan privasi dari situs web atau aplikasi pihak ketiga tersebut untuk mengetahui bagaimana mereka mengumpulkan dan menggunakan Data Pribadi Anda.

Iklan yang terdapat pada Layanan atau Materi Pemasaran Kami berfungsi sebagai tautan ke situs web atau aplikasi pengiklan dan dengan demikian segala data yang mereka kumpulkan berdasarkan klik Anda pada tautan itu akan dikumpulkan dan digunakan oleh pengiklan yang relevan sesuai dengan kebijakan privasi pengiklan tersebut.

11. BAGAIMANA KAMI MELAKUKAN AKTIVITAS PEMASARAN DAN PROMOSI

Kami dan mitra Kami (termasuk vendor, pemasok, pedagang dan/atau pihak ketiga lainnya yang berhubungan dengan Kami untuk kepentingan kegiatan komersial dan/atau non-komersial) dapat mengirimkan Anda pemasaran langsung, iklan, dan komunikasi promosi melalui push-notification Layanan, pesan dalam Layanan, online messenger platform, POS (point of sales), media sosial, dan email (“Materi Pemasaran”) jika Anda telah setuju untuk berlangganan terhadap Materi Pemasaran Kami, dan/atau setuju untuk menerima Materi Pemasaran dari Kami. Anda dapat memilih untuk tidak menerima Materi Pemasaran tersebut kapan saja dengan mengklik pilihan “berhenti berlangganan” yang ada dalam pesan yang bersangkutan, metode lain yang tersedia pada media promosi tersebut atau menghubungi Kami melalui detail kontak yang tersedia di Kebijakan Privasi ini.

Namun demikian, perlu diperhatikan bahwa jika Anda memilih untuk berhenti berlangganan, Kami masih dapat mengirimkan Anda pesan-pesan yang bersifat non-promosi yang berdasarkan diskresi Kami diperlukan untuk Anda.

12. BAGAIMANA KAMI MELAKUKAN PEMBARUAN KEBIJAKAN PRIVASI INI

Kami dapat meninjau kembali dan memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu atas kebijakan Kami, sebagaimana diperlukan. Hal ini dilakukan untuk memastikan Kebijakan Privasi tetap sesuai dengan perkembangan serta perubahan dalam persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku, dan juga Layanan yang Kami berikan. Jika Kami memutuskan untuk mengubah Kebijakan Privasi ini, Kami akan memberitahu Anda tentang perubahan tersebut melalui pengumuman yang memerlukan persetujuan Anda, dan akan mempublikasikannya pada bagian Kebijakan Privasi di Layanan dan meminta persetujuan dari Anda atau ke alamat email Anda yang tercantum dalam akun Anda. Anda setuju bahwa Anda memiliki tanggung jawab untuk memeriksa Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru tentang pengolahan data dan praktik perlindungan data Kami, dan bahwa dengan Anda terus menggunakan Layanan Kami, berkomunikasi dengan Kami, atau mengakses dan menggunakan layanan setelah adanya perubahan apapun terhadap Kebijakan Privasi ini akan dianggap sebagai persetujuan Anda terhadap Kebijakan Privasi ini dan segala perubahannya.

13. HUBUNGI KAMI

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan sehubungan dengan Kebijakan Privasi ini, ingin menggunakan hak-hak Anda sebagai subjek data terhadap Data Pribadi Anda, atau memerlukan bantuan sehubungan hal-hal yang berkaitan dengan teknis, Anda dapat menghubungi Kami pada:

PT OMARCO EDUSAV PRODUK
Gd. One Pacific Place Lantai 15, SCBD
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 – 53, Jakarta Selatan

Email: care@edusav.com

Seluruh korespondensi yang anda berikan kepada Kami akan Kami catat, rekam, dan/atau simpan untuk kepentingan arsip perusahaan Kami.

14. UMUM

- a. Kebijakan Privasi ini dibuat dalam Bahasa Indonesia.
- b. Kebijakan Privasi ini dibuat berdasarkan, diinterpretasikan dengan dan tunduk kepada hukum Indonesia.
- c. Kebijakan Privasi ini mengatur pemrosesan Data Pribadi Anda ketika Anda mengakses atau mengunjungi Situs Kami sejak tanggal hari ini dan seterusnya hingga revisi selanjutnya diunggah dan diumumkan melalui Situs kami. Anda bertanggung jawab untuk melakukan pengecekan berkala setiap terdapat pemberitahuan dan/atau pengumuman atas setiap revisi atau perubahan dalam Kebijakan Privasi ini.
- d. Persetujuan yang telah diberikan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini merupakan tambahan dari dan tidak menggantikan persetujuan lain yang Anda berikan kepada Perusahaan terkait dengan pengolahan Data Pribadi Anda.
- e. Untuk menghindari keraguan, jika peraturan perundang-undangan perlindungan data di Indonesia mengizinkan organisasi seperti Kami untuk memproses Data Pribadi Anda tanpa persetujuan Anda, izin yang diberikan oleh peraturan perundang-undangan perlindungan data di Indonesia tersebut akan senantiasa berlaku.